

# Sertifika

Denetim Standardı **ISO 10002:2004**

Sertifika Tescil No. 01 90 00619

TÜV Rheinland TÜRKİYE onaylar:

Belge Sahibi:

**KAYITUR TURİZM SEY. SAN. VE TİC. A.Ş.**

MERKEZ: Kayı Plaza Güzeloba Mah Ay-1 Sokak No:1 Lara-  
Antalya-Türkiye

SİDE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: Kemer Mah.1607 Sokak No:22  
Manavgat / Side / Antalya/ Türkiye

KEMER BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: Merkez mah. Atatürk cad. No:  
8/b Çamyuva-Antalya-Türkiye

ALANYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ: Saray Mah.Çevreyolu  
Zamanoğlu cad. Dila apt. no:76/9 Alanya-Antalya-Türkiye

Kapsam:

**TURİZM ACENTACILIK HİZMETLERİ**

00619 rapor sayılı bir inceleme ile **ISO 10002:2004 Müşteri Şikayet Yönetimi** sistemi şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Geçerlilik:

İşbu sertifika 2010-10-12' den 2011-10-11' e kadar geçerlidir.

2010-10-12



TÜV RHEINLAND TÜRKİYE